



RUUA

ASISTENCIA

Brindamos **servicios
innovadores** para
la vida integral





Sobre nosotros

Nacidos en 2011, operamos detrás de las más importantes compañías de seguros, salud, seguridad, financieras, cooperativas, tarjetas de crédito y entretenimiento. Hace una década que nos posicionamos como la empresa líder de asistencia.

Creamos servicios y soluciones para responder de forma innovadora a las necesidades de los clientes en todos los aspectos de su vida.

Formamos parte de Grupo RUA, un grupo empresarial sólido, que gracias a sus distintas unidades de negocio permite acercar una potente propuesta de valor y ser así un verdadero socio estratégico de negocio.

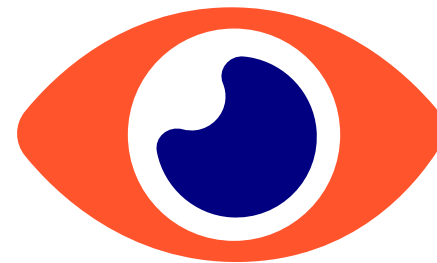
Entregamos valor y confianza, que ayudan a contribuir y hacer más productivo su negocio desde la primera ocasión.

Nuestra **filosofía**



MISIÓN

Ser un **aliado imprescindible** de nuestros clientes al brindarles, con pasión y compromiso, **soluciones y servicios para la vida integral.**



VISIÓN

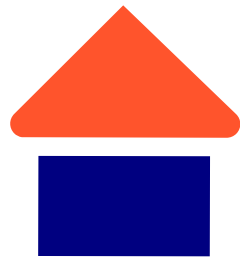
Convertirnos en la **empresa líder de asistencia en el mercado local e internacional** y un referente por la calidad, profesionalismo e innovación de nuestras prestaciones.

Nuestro **propósito** es que cada **persona tenga la posibilidad** de acceder a **servicios de calidad.**

Unidades de **negocio**

En RUA Asistencia disponemos de una solución para cada necesidad de su cliente.

+1.500.000 de servicios brindados y una red de +3.000 aliados, distribuidos en diversas industrias, hacen de nosotros un socio ideal de negocios.



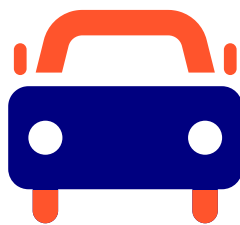
Hogar



Personas



Salud



Vehicular



Viajes



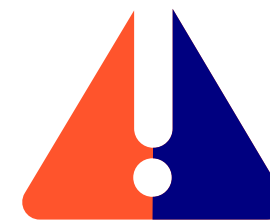
Mascotas



Tecnología



BPO
Contact Center



Riesgos
especiales

Beneficios de RUA Asistencia

1.

Contact center capaz de atender todas las necesidades de sus clientes 24/7 y de realizar exitosas campañas de venta de servicios.

2.

Disponibilidad inmediata del servicio gracias a la buena gestión de nuestras Redes.

3.

Cobertura nacional de todas las prestaciones con +400 prestadores de servicios.

4.

Calidad de gestión, con un área dedicada exclusivamente a la supervisión y evaluación de nuestras prestaciones.

Contamos con una amplia **red de proveedores**

Valoramos a cada proveedor que forma parte de nuestras redes y prestamos especial cuidado en su selección, capacitación y relacionamiento con la compañía.

Contamos con una plataforma propia que brinda seguimiento y apoyo a nuestros proveedores durante la prestación de cada asistencia.

Periódicamente son evaluados por nuestro departamento de Calidad, a través de encuestas de satisfacción realizadas a los clientes.



