



RUA

ASISTENCIA

Prestamos **serviços**
inovadores para
uma vida holística





Sobre nós

Nascida em 2011, atuamos por trás das mais importantes empresas de seguros, saúde, segurança, finanças, cooperativas, cartões de crédito e entretenimento. Há uma década que nos posicionamos como a empresa líder de assistência. Criamos serviços e soluções para responder de forma inovadora às necessidades dos clientes em todos os aspectos da sua vida.

Fazemos parte do Grupo RUA, um grupo empresarial sólido, que graças às suas várias unidades de negócio nos permite trazer uma proposta de valor poderosa e assim ser um verdadeiro parceiro estratégico de negócio.

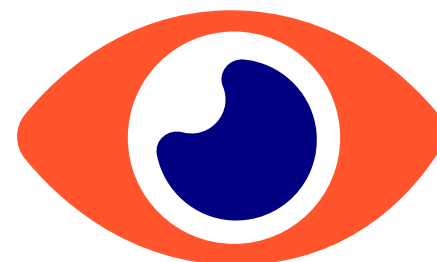
Entregamos valor e confiança, que ajudam a contribuir e a tornar o seu negócio mais produtivo desde a primeira vez.

A nossa **filosofia**



MISSÃO

Ser um **aliado essencial** dos nossos clientes, fornecendo-lhes, com paixão e empenho, **soluções e serviços para uma vida integral.**



VISÃO

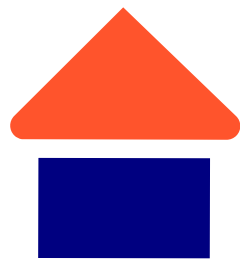
Tornar-se a **empresa de assistência líder no mercado local e internacional** e uma referência pela qualidade, profissionalismo e inovação dos nossos serviços.

O nosso **objetivo** é que todas as **pessoas tenham a possibilidade** de aceder a **serviços de qualidade.**

Unidades de **negócio**

Na RUA Asistencia temos uma solução para cada uma das necessidades dos seus clientes.

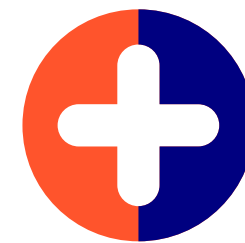
+1.500.000 serviços prestados e uma rede de +3.000 aliados, distribuídos por vários sectores, fazem de nós o parceiro de negócio ideal.



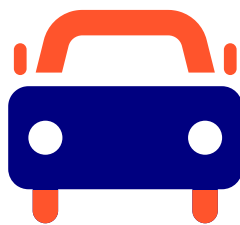
Casa



Pessoas



Saúde



Veículos



Viagens



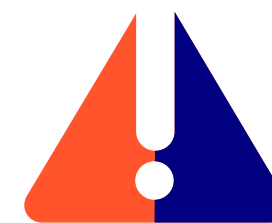
Animais de estimação



Tecnologia



BPO
Contact Center



Riscos especiais

Benefícios da Assistência RUA

1.

Centro de contacto capaz de responder a todas as necessidades dos seus clientes 24 horas por dia, 7 dias por semana e de realizar campanhas de venda de serviços bem sucedidas.

2.

Disponibilidade imediata do serviço graças à boa gestão das nossas redes.

3.

Cobertura nacional de todos os serviços com +400 prestadores de serviços.

4.

Gestão da qualidade, com uma área dedicada exclusivamente ao acompanhamento e avaliação dos nossos serviços.

Dispomos de uma vasta rede de fornecedores

Valorizamos cada fornecedor que faz parte das nossas redes e temos um cuidado especial na sua seleção, formação e relação com a empresa.

Dispomos de uma plataforma própria que permite o acompanhamento e apoio aos nossos fornecedores durante a prestação de cada assistência.

Estes são avaliados periodicamente pelo nosso departamento de Qualidade através de inquéritos de satisfação aos clientes.



